

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
JANUARI 2026**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Januari 2026 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	<p>Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Januari 2026 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir)</p> <p>1. Petugas Meja Kepaniteraan :</p> <table border="1" data-bbox="767 651 1315 829"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">116</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="767 857 1315 1036"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="767 1063 1328 1242"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="767 1269 1328 1448"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	116	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	3	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	116																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	3																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

	PERDATA	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	E-COURT	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
		Tidak Puas	0	
	2. Petugas Meja Kesekretariatan :			
	UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	0	
		Puas	0	
		Kurang Puas	0	
Tidak Puas		0		

Palembang, 30 Januari 2026
 Koordinator Tim Survei Harian
 Panitia


 Dr. SUMARGI.,SH.,MH.
 NIP. 197107071991031005

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JANUARI 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:34:02 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:22:39 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Januari 2026 11:06:15 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 3
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN JANUARI 2026**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 09:46:14 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 09:42:42 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 09:38:13 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 09:30:05 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 30 Januari 2026 09:25:06 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 10:02:06 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 09:58:10 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 09:52:55 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 08:25:01 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 08:21:04 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 29 Januari 2026 08:09:17 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:52:07 WIB

13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:45:06 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 09:37:09 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 08:50:14 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 08:44:46 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 08:37:27 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 28 Januari 2026 08:04:40 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 13:30:16 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 10:23:39 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 10:22:31 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 10:17:40 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 10:12:53 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 27 Januari 2026 09:53:46 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:58:31 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:53:27 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:48:26 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Januari 2026 13:39:09 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:46:46 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:42:54 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:38:45 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:38:13 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:12:38 WIB
34	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:07:54 WIB
35	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 10:02:08 WIB
36	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 23 Januari 2026 09:57:06 WIB
37	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 10:41:23 WIB
38	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 08:56:52 WIB
39	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 08:34:36 WIB
40	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 08:29:26 WIB
41	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Januari 2026 08:23:41 WIB
42	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:25:48 WIB
43	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:20:58 WIB
44	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:17:04 WIB

45	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:13:18 WIB
46	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:09:22 WIB
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:05:44 WIB
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:01:44 WIB
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:00:28 WIB
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:00:26 WIB
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 09:00:21 WIB
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Januari 2026 08:58:16 WIB
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:42:25 WIB
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:36:35 WIB
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:29:21 WIB
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:24:25 WIB
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:20:29 WIB
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Januari 2026 08:16:10 WIB
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 08:27:39 WIB
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 08:23:40 WIB
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 08:19:01 WIB
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 08:14:13 WIB
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 07:36:55 WIB
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 19 Januari 2026 07:31:20 WIB
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 09:12:45 WIB
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 09:08:53 WIB
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 09:02:08 WIB
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 08:58:30 WIB
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 15 Januari 2026 08:53:05 WIB

70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 09:52:04 WIB
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 09:47:27 WIB
72	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 09:33:56 WIB
73	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 09:28:34 WIB
74	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 14 Januari 2026 09:23:02 WIB
75	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 15:02:31 WIB
76	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 14:58:09 WIB
77	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 14:57:14 WIB
78	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 14:29:27 WIB
79	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 14:25:34 WIB
80	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Januari 2026 14:21:08 WIB
81	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 14:11:02 WIB
82	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 14:06:41 WIB
83	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 14:02:29 WIB
84	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 13:57:59 WIB
85	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 13:53:44 WIB
86	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Januari 2026 13:44:25 WIB
87	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 14:58:02 WIB
88	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 14:45:01 WIB
89	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 14:29:11 WIB
90	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 14:06:56 WIB
91	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Jumat, 9 Januari 2026 14:01:47 WIB
92	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 14:21:52 WIB
93	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 14:14:30 WIB
94	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 14:08:32 WIB
95	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 14:00:16 WIB
96	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 13:55:24 WIB
97	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 13:50:16 WIB
98	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:54:01 WIB
99	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:50:22 WIB
100	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:04:44 WIB
101	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 8 Januari 2026 11:02:22 WIB

102	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:45:45 WIB
103	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:41:00 WIB
104	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:40:16 WIB
105	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:34:47 WIB
106	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:29:27 WIB
107	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:24:33 WIB
108	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Januari 2026 08:23:25 WIB
109	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:44:52 WIB
110	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:39:59 WIB
111	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:35:10 WIB
112	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:28:37 WIB
113	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:18:02 WIB
114	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Januari 2026 08:13:11 WIB
115	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Januari 2026 13:52:32 WIB
116	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Januari 2026 11:13:13 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 116
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil